

Polityka Jakości

APER SOLUTION sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie kompleksowego wykonywania instalacji energetycznych, elektrycznych, teletechnicznych oraz systemów automatyki i sterowania. Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług, które spełniają oczekiwania i potrzeby naszych partnerów biznesowych. Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów i utrzymania wysokich standardów jakości zgodnych z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Cele Jakości

- Zadowolenie klienta:** Naszym priorytetem jest pełne zrozumienie wymagań naszych klientów i ich realizacja w sposób, który zapewnia ich pełne zadowolenie. Dążymy do budowania długotrwałych relacji opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku.
- Bezpieczeństwo i niezawodność:** Zapewniamy, że nasze instalacje są bezpieczne, niezawodne i zgodne z obowiązującymi normami prawnymi oraz branżowymi.
- Ciągłe doskonalenie:** Systematycznie analizujemy nasze procesy i wyniki, aby identyfikować obszary do poprawy. Wdrażamy nowe technologie i rozwiązania, które zwiększają efektywność naszych usług.
- Kompetencje i rozwój pracowników:** Inwestujemy w rozwój kompetencji naszych pracowników, zapewniając im szkolenia i dostęp do najnowszej wiedzy branżowej. Wierzymy, że wysoka jakość usług zależy od profesjonalizmu i zaangażowania naszych pracowników.
- Odpowiedzialność społeczna:** Działamy z poszanowaniem zasad etyki biznesowej, dbając o środowisko naturalne i przestrzegając wszelkich regulacji prawnych dotyczących naszej działalności.

Zasady Polityki Jakości

- Spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015:** Nasz system zarządzania jakością jest w pełni zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Regularnie monitorujemy i audytujemy nasz system w celu zapewnienia jego skuteczności i zgodności.
- Zaangażowanie kierownictwa:** Kierownictwo firmy jest bezpośrednio zaangażowane w procesy zarządzania jakością. Poprzez wyznaczanie celów jakościowych oraz zapewnienie niezbędnych zasobów, tworzymy warunki sprzyjające osiągnięciu najwyższej jakości usług.
- Orientacja na klienta:** Nasze działania zawsze kierowane są na spełnianie potrzeb i oczekiwań klientów. Każdy projekt realizujemy z uwzględnieniem indywidualnych wymagań, zapewniając terminowość, jakość i profesjonalizm.
- Zarządzanie ryzykiem:** W naszych działaniach identyfikujemy i analizujemy ryzyka, które mogą wpłynąć na jakość naszych usług, i podejmujemy działania zapobiegawcze w celu ich minimalizacji.

Realizacja Polityki Jakości

Zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki Jakości na wszystkich poziomach naszej organizacji. Każdy pracownik firmy **APER SOLUTION sp. z o.o.** jest odpowiedzialny za jakość swojej pracy i jest zachęcany do aktywnego udziału w doskonaleniu systemu zarządzania jakością. Polityka Jakości jest regularnie przeglądana i aktualizowana, aby zapewnić jej adekwatność i skuteczność.

Prezes Zarządu: Paweł Famulski , **Data:** 27.08.2024 r.