

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
APER SOLUTION SP. Z. O.O. W ŁODZI

od Nabywcy dostosowania ich zapisów do wprowadzonych zmian.

–

§ 2. Kiedy Umowa zostanie zawarta?

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako „OWS”) odnoszą się do współpracy podejmowanej i realizowanej przez APER Solution sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, KRS:0000745538, NIP: 7262674364 (dalej jako: „Sprzedawca”) z drugą stroną czynności prawnych (dalej jako „Nabywca”), łącznie zwani „Stronami”, na podstawie, których dochodzi do nabycia prac, robót, usług i/lub dostaw produktów, stanowiących przedmiot Umowy.
 2. OWS określają zasady na jakich dochodzi do Sprzedaży prac, robót/ usług i/lub dostaw produktów oferowanych przez Sprzedającego i stanowią one integralną część Umowy.
 3. OWS widnieją na stronie internetowej Sprzedawcy, www.apersolution.pl.
 4. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWS a Umową, zawartą przez Strony, na podstawie OWS, ofertą Sprzedawcy, kolejność zastosowania jest następująca: postanowienia Umowy z Załącznikami, Oferta, OWS.
 5. Wszelkie zmiany, uzupełnienia OWS mogą zostać dokonane w Umowie zawartej przez Strony lub Aneksie do Umowy.
 6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w jego katalogach, broszurach, ulotkach, czy reklamach i innych publikacjach, o charakterze informacyjnym, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
 7. Niezgodność, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień OWS i/lub Umowy nie będzie miała wpływu na ich pozostałe postanowienia, a Strony dokonają w tym zakresie uzgodnień najbardziej zbliżonych do celu i zamiaru Stron, jaki przyświecał im przy zawarciu Umowy, oraz pierwotnego brzmienia zmienianych zapisów, bez uszczerbku dla terminowego zakończenia wykonywania Umowy.
 8. Zmiana przepisów prawa (obejmująca wprowadzenie nowych, zmianę brzmienia/ treści, czy ich uchylenie), która nastąpiła po podpisaniu Umowy, odnosząca się do treści OWS i zwartej na ich podstawie Umowie, uprawnia Sprzedawcę do żądania
1. Umowa zostanie zawarta, na warunkach określonych w OWS, jeżeli w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy, ważną przez 5 dni roboczych, Nabywcałoży do Sprzedawcy zamówienie na wykonanie prac/ robót/ usług i/ lub dostaw produktów. Sprzedawca przed złożeniem oferty może zwrócić się do Nabywcy o wyjaśnienie okoliczności istotnych dla złożenia oferty. Oferta w swojej treści musi zawierać, co najmniej, oznaczenie: stron Umowy, datę, numer zamówienia, rodzaj zamówienia, w tym ilość zamówionych towarów, ich rodzaj i przedmiot, cenę, termin płatności, przewidywany termin realizacji zamówienia, miejsce dostawy, jeżeli dotyczy.
 2. Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości, złożenie zamówienia przez Nabywcę, z modyfikacjami postanowień OWS, nie prowadzi do zawarcia Umowy. W tym przypadku, do zawarcia Umowy konieczne jest otrzymanie na piśmie, pod rygorem nieważności, oferty od Sprzedawcy z akceptacją modyfikacji OWS zaproponowanych przez Nabywcę, albo gdy Sprzedawcałoży ofertę, na którą Nabywca, w ciągu kolejnych 2 (dwóch) dni roboczych, niełoży sprzeciwu.
 3. Do zamówienia należy dołączyć kopię pełnomocnictwa do działania w imieniu Nabywcy, jeżeli nie jest nim podmiot ujawniony w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 4. Rezygnacja przez Nabywcę z całości lub części zamówienia, po zawarciu Umowy Sprzedaży, w żadnym wypadku nie zostanie zaakceptowane przez Sprzedawcę, co nie wymaga z jego strony dodatkowej informacji, chyba, że inaczej postanowiono w warunkach Umowy.

§ 3. Jak tłumaczyć zapisy Umowy?

Użyte w niniejszych OWS wyrazy otrzymują następujące znaczenie:

1. Formy współpracy, o których mowa w § 1 ust. 1 OWS to umowy, na podstawie których dochodzi do nawiązania współpracy pomiędzy Sprzedawcą

- a Nabywcą, w szczególności w drodze sprzedaży i/lub dostawy usług.
2. Sprzedaż to rodzaj czynności prawnej, wskutek, której dochodzi do nabycia rzeczy ruchomych, prac, robót, usług. W treści niniejszych OWS obok umowy sprzedaży dotyczy ona umowy dostawy, umowy o dzieło, umowy o roboty budowlane, umowy zlecenia, umowy o charakterze mieszanym.
 3. Dostawa to rodzaj czynności prawnej, na podstawie, której dochodzi do nabycia praw, rzeczy ruchomych, dóbr, w szczególności na podstawie umowy sprzedaży, dostawy i /lub innej umowy mieszanej.
 4. Usługa to każde wykonywanie przez Sprzedawcę robót, prac i/ lub innych usług na rzecz Nabywcy, w szczególności robót budowlanych w oparciu o treść ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, umowy o roboty budowlane, umowy o dzieło, umowy o świadczenie usług lub umowy o charakterze mieszanym.
 5. Produkt to rzecz ruchoma, dostarczana przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Nabywcę, w ramach wykonywanej Formy współpracy.
 6. Protokoły odbiorów, to protokoły:
 - a. akceptacji dokumentacji projektowej, wykonywanej przez Sprzedawcę, jeżeli dotyczy,
 - b. zanikających lub ulegających zakryciu robót, których zgłoszenie odbioru winno nastąpić na 5 dni przed zanikiem i/lub zakryciem,
 - c. częściowe prac, robót, usług, dostaw, w tym akceptacji dokumentacji projektowej, robót zanikających/ ulegających zakryciu, jeżeli objęte są zakresem Umowy, które stanowią podstawę do wystawienia faktur, zgłaszane na co najmniej 5 dni roboczych, wraz z wymaganą do ich odbioru dokumentacją jakości i rozliczeniową,
 - d. końcowe, wskazujące na jakość produktów, dostaw, usług dostarczonych i /lub wykonanych przez Sprzedawcę, w ramach zawartej Umowy.
 - e. pogwarancyjne, podpisywane, do 30 dni przed upływem okresu gwarancji.

§ 4. Jakie obowiązki ma Nabywca?

1. Nabywca jest zobowiązany do takiego wykonywania Umowy, aby była wykonana

należycie, w terminach wynikających z Umowy, zgodnie z wiedzą wymaganą do wykonania Umowy, jakiej można oczekiwać od profesjonalisty, z zakresu jego działalności.

2. Nabywca zobowiązany jest współdziałać ze Sprzedawcą przy wykonywaniu Umowy, w umówionych terminach, na własny koszt, ryzyko i własnym staraniem, wykonać, w szczególności, poniższe obowiązki:

a/ przygotować i przekazać w umówionym terminie miejsce wykonywania prac/ robót/ usług i /lub dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że w Umowie postanowiono inaczej, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności z branży elektrycznej, instalacyjno-montażowej i aparatury kontrolno-pomiarowej oraz automatyki, w tym poprzez przygotowanie dróg dojazdowych, transportowych, placów, magazynów, miejsc rozładunku, i innych typowych dla danego zamówienia, określonych w Umowie.

b/terminowo dostarczać kompletną dokumentację i dane niezbędne do realizacji Umowy,

c/ terminowo przekazać miejsca realizacji Umowy i frontu robót, na podstawie protokołu przekazania, w tym pomieszczenia socjalno – bytowe (typu kontener, wraz z mediami, w szczególności zasilającą instalacją elektryczną, wodno-kanalizacyjno - sanitarną), oraz zagospodarować powstające przy realizacji Umowy odpady, bez obciążania Sprzedawcy kosztami z tym związanymi,

d/dysponować personelem, w odpowiedniej ilości i odpowiednio wykwalifikowanym, posiadającym aktualne i wymagane uprawnienia, dostarczyć swojemu personelowi odzież i urządzenia ochronne, wymagane do wykonywania umówionego zakresu prac/robót/usług i/lub dostaw, sprawować stale nad nim nadzór, a przypadku jednoczesnego wykonywania prac/ robót, usług i/lub dostaw przez inne podmioty na terenie realizacji Umowy umożliwić Sprzedawcy jej wykonywanie, bez uszczerbku dla jego praw, zwłaszcza poprzez koordynowanie prac poszczególnych zleceniobiorców, umożliwiających terminowe wykonanie Umowy przez Sprzedawcę,

e/ dysponować wyposażeniem odpowiednimi do wykonania Umowy, w

tym: materiałami, sprzętem, rusztowaniami, urządzeniami podnoszącymi, dźwigowymi i innymi, które są niezbędne dla danego rodzaju prac, robót, usług, w szczególności z branży elektrycznej, instalacyjno-montażowej i aparatury kontrolno-pomiarowej oraz automatyki, a w pozostałym zakresie opisaną w Umowie,

f/ w terminach wskazanych na fakturach realizować ich zapłatę,

g/ inne, które zostaną przewidziane w Umowie.

3. Jeżeli Nabywca dopuści się opóźnienia w wykonaniu zobowiązań określonych w pkt. 2 niniejszego §, a Sprzedawca poniesie z tego tytułu szkodę, Nabywca zobowiązuje się do pokrycia związanych z tym kosztów, w tym kosztów pośrednich, następczych, do pełnej wysokości szkody. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany będzie do wykonania Umowy w terminie uwzględniającym jego techniczne i organizacyjne możliwości, ale co najmniej dwa razy dłuższym niż liczba dni opóźnienia, liczonym od dnia wykonania obowiązków przez Nabywcę.

§ 5 Jakie są warunki dostaw?

1. Realizacja dostaw, do których zgodnie z Umową zobowiązany jest Sprzedawca, następować będzie w terminach określonych w Umowie lub jej Załączniku „Harmonogramie Dostaw”, ale za każdym razem przy uwzględnieniu dostępności na rynku produktów, których producentem nie jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca powiadomi Nabywcę o dacie dostawy, z 3 dniowym wyprzedzeniem, poprzez przesłanie wiadomości email do osób wskazanych w Umowie do kontaktu z ramienia Nabywcy. Brak możliwości dostarczenia dostaw lub ich rozładunku, z przyczyn innych niż zawinione przez Sprzedawcę, w miejscu wskazanym przez Nabywcę, jako miejsce dostaw, uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Nabywcy kosztami transportu, składowania i innymi, do pełnej ich wysokości wraz z kosztami dodatkowymi Sprzedawcy, za dodatkowe utrudnienia przy realizacji Umowy, w wysokości 5 % dostawy brutto.
3. Koszty dostawy produktów ponosi Nabywca, chyba, że w Umowie postanowiono inaczej.

4. Realizacja rozładunku dostaw nie należy do obowiązków Sprzedawcy, chyba, że inaczej postanowiono w Umowie.
5. Jeżeli dostawy wiążą się z koniecznością przeprowadzenia rozruchów, testów, prób i innych czynności sprawdzających, ich wykonanie zostanie wpisane do Protokołu dostawy.
6. Dostawa, wykonana zgodnie z OWS i Umową, zostanie potwierdzona podpisanym przez Strony Protokołem dostawy. Jeżeli Nabywca, bez usprawiedliwienia, nie stawi się na odbiór, o którym mowa w ust. 2 Sprzedawca uprawniony jest do jego jednostronnego sporządzenia i podpisania Protokołu odbioru, ze skutkiem dla Strony nieobecnej.
7. Nabywca zobowiązany jest do zbadania dostarczonych produktów w sposób odpowiedni do ich wielkości, rodzaju, sposobu opakowania. Stwierdzenie braku jakościowe, ilościowe, rodzajowe lub uszkodzenia, które mogły powstać w czasie transportu, muszą zostać odnotowane w Protokole dostawy, a ich brak oznacza przyjęcie dostawy bez uwag.
8. Podstawą odmowy podpisania protokołu dostawy przez Nabywcę mogą być tylko braki istotne przedmiotu dostawy.
9. Nabywca zobowiązany jest do pełnej współpracy ze Sprzedawcą, dla jak najsprawniejszego jej wykonania, w tym poprzez zobowiązanie przyjmowania zrealizowanych zamówień przed umówionym terminem ich realizacji lub w części.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym wykonane usługi i /lub dostawy Nabywca zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenie w wysokości określonej w Umowie, wraz z należnym podatkiem VAT, w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, w umówionym terminie. Wynagrodzenie płatne jest w PLN, chyba, że w Umowie postanowiono inaczej.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie według poniższych zasad:

a/ 80 % Wynagrodzenia brutto, w dniu zawarcia Umowy, tytułem zaliczki, a brak tej zapłaty skutkować może odstąpieniem od Umowy przez Sprzedawcę i zapłatą odszkodowania w pełnej wysokości, jaką poniósł Sprzedawca w związku z zawarciem Umowy, licząc na jej wykonywanie,

- b/ kolejne 20% Wynagrodzenia brutto, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia faktury częściowej, składającej się na ww. wartość, za wykonanie każdego z etapów Umowy, po podpisaniu protokołu odbioru prac/ robót, usług i / lub dostaw, z tym zastrzeżeniem, że nieusprawiedliwione niestawiennictwo Nabywcy na odbiorze upoważnia Sprzedawcę do sporządzenia i podpisania jednostronnie protokołu, ze skutkiem dla Strony nieobecnej. Nabywca może odmówić odbioru prac/ robót/ usług i/lub dostaw jedynie w przypadku wad istotnych.
3. Nabywca zobowiązany jest do pokrycia Sprzedawcy wszelkich kosztów powstałych z przyczyn innych niż zawinione przez Sprzedawcę, a związanych z opóźnieniami, zawieszeniem, przesunięciem terminów realizacji Umowy, w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o ich powstaniu Nabywcy. W takim przypadku Sprzedawca prześle Nabywcy fakturę VAT, na adres email osoby wskazanej do kontaktu z ramienia Nabywcy, obejmującej ww. wartość, płatną w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.
 4. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy wszelkich kosztów związanych z wprowadzeniem zmian/ poprawek i innych modyfikacji do dokumentacji przekazanej zgodnie z § 4 ust. 2 b OWS, powstałych po podpisaniu Umowy, w oparciu o którą Sprzedawca realizuje zawartą przez Strony Umowę. Powyższe skutkuje wydłużeniem terminu realizacji Umowy przez Sprzedawcę, tak w odniesieniu do poszczególnych etapów realizacji Umowy, jak i jej całości, o czas uwzględniający techniczne i organizacyjne możliwości Sprzedawcy oraz podwyższeniem wynagrodzenia Sprzedawcy.
 5. Nabywca nie może dokonywać potrąceń roszczeń przysługujących wobec Sprzedawcy, bez wyraźnej i każdorazowej zgody Sprzedawcy.
 6. Brak terminowej zapłaty wynagrodzenia ze strony Nabywcy dla Sprzedawcy uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji Umowy, a każdorazowe opóźnienie w zapłacie przedłuża termin realizacji kolejnego etapu Umowy i jej całości, o liczbę dni niezbędną dla prawidłowego wykonania Umowy lub jej etapu, przy uwzględnieniu technicznych i organizacyjnych możliwości Sprzedawcy, ale nie mniejszą niż podwójna ilość dni opóźnienia w zapłacie. W takim przypadku Sprzedawca może skorzystać z uprawnień z gwarancji bankowej i lub ubezpieczeniowej, dostarczonej przez Nabywcę.
 7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, z tytułu płatności pochodzącej od Zamawiającego.
 8. Płatności dokonywane są przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze.
 9. Wniesienie reklamacji nie uprawnia Nabywcy do wstrzymywania płatności na rzecz Sprzedawcy, w umówionym terminie.
 10. Każde opóźnienie w płatności skutkuje naliczeniem odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 11. Brak zapłaty którejkolwiek, z wymagalnych faktur, obejmującej część wynagrodzenia Sprzedawcy upoważnia go do wstrzymania realizacji pozostałych obowiązków umownych, bez prawa Nabywcy do obciążania Sprzedawcy kosztami powstałymi po jego stronie, z tego tytułu,
 12. Faktury będą dostarczane Nabywcy na adres email osoby upoważnionej do reprezentacji Nabywcy przy realizacji Umowy lub inny wskazany w Umowie zawartej przez Strony.
 13. Nabywca nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy, na podmiot trzeci, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- § 7. Jak zabezpieczamy Wynagrodzenie i jak realizujemy zabezpieczenie?**
1. Nabywca zobowiązany jest, przy zawarciu Umowy, bez dodatkowych wezwań, do złożenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w postaci gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarantującej zapłatę wynagrodzenia w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, płatną na pierwsze żądanie, nieodwołaną, bezwarunkową, ważną od dnia zawarcia Umowy do 30 dni od upływu terminu płatności za ostatnią z faktur wystawioną przez Sprzedawcę za realizację Umowy.
 2. Każdorazowe opóźnienie Nabywcy z zapłatą umówionej części lub całości wynagrodzenia, w terminach wynikających z wystawionych z tego tytułu faktur, o których mowa w § 6 ust. 2 OWS, uprawnia Sprzedawcę do skorzystania z gwarancji bankowej i /lub

ubezpieczeniowej. Każdorazowa zmiana terminu realizacji Umowy i/lub wartości Umowy, zobowiązuje Nabywcę, bez dodatkowych wezwań ze strony Sprzedawcy, do dostarczenia Sprzedawcy gwarancji obejmującej ww. zmian/ę/, w terminie 15 dni od uzgodnienia tych zmian przez Strony.

3. W każdym przypadku opisanym w ust. 1 i/ lub 2 wymagana jest uprzednia akceptacja warunków gwarancji i gwaranta przez Sprzedawcę.
4. Brak ustanowienia gwarancji i/lub niedoręczenie jej przez Nabywcę do Sprzedawcy, w terminach wskazanych w Ustępie 1, 2, 3 uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od Umowy.

§ 8. Kiedy przeniesiemy własność wykonanych prac/ robót/ usług i /lub produktów

1. Przeniesienie własności wykonanych prac/robót/ usług i/ lub dostaw produktów nastąpi, gdy Nabywca dokona zapłaty na rzecz Sprzedawcy wszystkich należności, chociażby nie były jeszcze wymagalne, wraz z odsetkami za opóźnienie, w transakcjach handlowych, karami umownymi, odszkodowaniem.
2. Wszelkie opóźnienia Nabywcy w zapłacie Sprzedawcy części lub całości wynagrodzenia uprawniają Sprzedawcę do wstrzymania prac/ robót/ usług i /lub dostaw oraz usunięcia ich z miejsca, w którymi miały zostać wykonane i/lub wykorzystanie, zgodnie z Umową, na koszt i ryzyko Nabywcy.
3. Prawa autorskie, w przypadku ich powstania w związku z zawarciem i realizacją Umowy na warunkach OWS i w razie ich modyfikacji, nie prowadzą do przeniesienia ich na Nabywcę, w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie, ale mogą stanowić przedmiot odrębnej Umowy, w zależności od ustaleń Stron.

§ 9 Odstąpienie – czyli kto, jak i kiedy może zakończyć wykonywanie Umowy?

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, według zasad

przewidzianych przez przepisy prawa ogólnie obowiązującego.

2. Niezależnie od powyższego, Sprzedawca może odstąpić od Umowy, po uprzednim wezwaniu Nabywcy do wykonania lub należytego wykonania Umowy, w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania, w każdym z poniższych przypadków:

a/ gdy Nabywca w sposób istotny narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy i/lub OWU, które uniemożliwiają osiągnięcie zamierzonego przez Strony celu Umowy, a każda z takich okoliczności zostanie wskazana w piśmie Sprzedawcy do Nabywcy,

b/ gdy Nabywca nie zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenia w terminie wskazanym w treści faktury,

c/ gdy Nabywca nie wykonuje w ogóle lub pozostaje w opóźnieniu z wykonaniem obowiązku wynikającego z § 4 ust. 2 Umowy i/lub OWS,

d/ gdy Nabywca narusza obowiązki związane z ochroną danych osobowych lub zasady poufności, opisane w § 12 i 14 OWS,

e/ w razie ogłoszenia upadłości/ likwidacji, lub zagrożenia rozpoczęciem postępowania restrukturyzacyjnego, według uznania Sprzedawcy.

3. W powyższych przypadkach Sprzedawca może odstąpić od Umowy, w terminie do 90 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, nie później niż do 90 dni od daty, ustalonej jako termin wykonania Umowy.
4. Odstąpienie przez Sprzedawcę od Umowy, w przypadkach opisanych w Ustępie 2, uprawnia go do żądania wynagrodzenia za zakres objęty Umową do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym za: faktycznie wykonane prace, roboty, usługi, dostarczone materiały, urządzenia, maszyny i inne, zamówione towary, których nie można zwrócić, gotowość do wykonania usług, prac i robót, których Sprzedawca nie mógł świadczyć, z przyczyn niezależnych od niego, w pełnej wysokości, chyba że Sprzedawca odstąpił od Umowy w całości, ze skutkiem od dnia zawarcia Umowy (ex tunc), w zależności od wyboru Sprzedawcy.
5. Dla ustalenia wysokości wynagrodzenia za zakres Umowy, wykonany do dnia

złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Sprzedawca, w ciągu kolejnych 10 dni złoży zestawienie, które stanowić będzie podstawę do sporządzenia protokołu odbioru. Protokół ten zostanie sporządzony w ciągu 7 dni od dnia złożenia zestawienia prac/robót/ usług i /lub dostaw. Termin spisania protokołów wyznacza Sprzedawca, a nieusprawiedliwione niestawiennictwo Nabywcy na drugim terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, w odstępie 3 dni od dnia poprzednio wyznaczonego terminu, uprawnia Sprzedawcę do dokonania jednostronnego odbioru, ze skutkiem dla Nabywcy. Wynagrodzenie Sprzedawcy zostanie wypłacone w oparciu o prawidłowo wystawioną przez niego fakturę, uwzględniającą ustalenia zawarte w protokole, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 9. Kary Umowne, naliczenia i ich wysokość.

1. Kara umowna to środek służący naprawieniu szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego.
2. Kara umowna przysługuje Sprzedawcy, na jego pisemne żądanie, zgłoszone Nabywcy, na piśmie, płatna w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia, w niżej wskazanych przypadkach:

a/ gdy Nabywca nie wykonał zobowiązań, o których mowa w § 4 ust. 2 a-f w terminie, chociażby bez jego winy, pomimo wezwania do jego wykonania przez Sprzedawcę, w terminie dalszych 5 dni od dnia otrzymania wezwania, w wysokości 0,5 % za każdy dzień opóźnienia,

b/ gdy Nabywca odstąpił od Umowy z powodu okoliczności innych niż wyłączna wina Sprzedawcy, lub Sprzedawca odstąpił od Umowy z powodu okoliczności innych niż jego wyłączna wina, w wysokości 6 % Wynagrodzenia umownego netto,

c/ gdy Nabywca nie doręczył Sprzedawcy gwarancji bankowej i/lub ubezpieczeniowej, o której mowa w § 7 OWS, bez dodatkowych wezwań, w wysokości stanowiącej równowartość zabezpieczenia wymaganego od Nabywcy,

d/ gdy Nabywca naruszył postanowienia OWS w ten sposób, że sam i/lub jego

pracownicy/ zleceniobiorcy i osoby z których zasobów korzysta, udostępnił treść łączącej Strony Umowy, podmiotowi trzeciemu, na piśmie lub ustnie, w wysokości 50.000,00 PLN, za każdy przypadek naruszenia,

e/ za każdy przypadek naruszenia tajemnicy handlowej Sprzedawcy i informacji poufnych, naruszenia danych osobowych, pracowników/ zleceniobiorców/ podmiotów współpracujących ze Sprzedawcą, w tym ich wykorzystania dla potrzeb własnej działalności gospodarczej, w wysokości 50.000,00 PLN, za każdy przypadek naruszenia.

3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 50 % wartości Umowy brutto, poza przypadkiem określonym w Ustępie 2 c.
4. Sprzedawca może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych, bez górnego limitu. Szkody mogą obejmować szkody następne i/lub pośrednie.
5. Kara umowna przysługuje Sprzedawcy, na jego pisemne żądanie, zgłoszone Nabywcy, na piśmie, płatna w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia roszczenia.
6. W przypadku braku zapłaty przez Nabywcę kar umownych, w oparciu o treść wezwania do zapłaty, pochodzącego od Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 2, Sprzedawca wystawi Nabywcy notę obciążeniową i prześle ją na adres jego siedziby, zachowując uprawnienie do potrącenia równowartości kar z każdej należności przysługującej Sprzedawcy wobec Nabywcy, chociażby nie była jeszcze wymagalną.
7. Wskutek odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, poza przypadkiem odstąpienia ze skutkiem ex tunc, Nabywca dokona na rzecz Sprzedawcy zapłaty za wykonane przez niego prace/ roboty/usługi i /lub dostawy, wykonane do dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, w tym udokumentowane koszty przygotowania dostaw/ prac/ robót, usług, które nie zostały jeszcze wykonane.

§ 10 Gwarancja

1. Gwarancja jakości, pochodząca od Sprzedawcy, obejmuje wykonane prace/roboty/ usługi i /lub dostawy i wynosi 24 miesiące, liczone od dnia podpisania protokołu ich wydania Nabywcy. W przypadku napraw lub wymian okres gwarancji przedłuża się o

czas naprawy lub wymiany, ale nie dłużej niż do łącznego okresu 30 miesięcy, liczonych, jak w zdaniu poprzednim.

2. Gwarancja Sprzedawcy dotyczy jakości i ilości wykonanych prac/ robót/ usług i /lub dostaw, a wszelkie braki w tym zakresie Nabywca zobowiązany jest zgłaszać Sprzedawcy niezwłocznie, lecz nie później niż:

a/ w przypadku braków ilościowych, na piśmie w siedzibie Sprzedawcy lub na adres email do osoby wyznaczonej z ramienia Sprzedawcy do kontaktu w sprawie Umowy, w ciągu 1 dnia roboczego od dnia dostawy. Warunkiem niezbędnym do zgłoszenia roszczenia z tego tytułu jest wcześniejsze zaznaczenie braku w dokumentach przewozowych dostawcy. Niezależnie od powyższego, niedokonanie zgłoszenia braków ilościowych w ww. terminie zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności wobec Nabywcy z tego tytułu. Dostawa brakującej ilości produktów przez Sprzedawcę nastąpi w terminach uwzględniających możliwości organizacyjne i techniczne Sprzedawcy i podmiotu trzeciego, od którego Sprzedawca nabywa towary objęte dostawami, gdy sam nie jest ich producentem.

b/ w przypadku braków jakościowych Nabywca zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę według procedury przewidzianej w Ustępie powyżej, w terminie 2 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnienia z tego tytułu.

3. Każde zgłoszenie z tytułu gwarancji wymaga wskazania w zawiadomieniu o brakach/ wadzie daty i numeru Zamówienia, oraz dokonania opisu dostrzeżonych niezgodności, wraz ze zdjęciami dokumentującymi wady, a na żądanie Sprzedawcy również możliwość dokonania oględzin przedmiotu dostaw, w miejscu ich składowania u Nabywcy, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
4. Braki ilościowe i jakościowe zostaną zgłoszone przez Nabywcę do Sprzedawcy, na piśmie, w siedzibie Sprzedawcy lub na jego adres email, wskazany w Umowie, jako adres do kontaktu.
5. Przeglądy gwarancyjne i serwisowe nie są objęte ochroną gwarancyjną.
6. Ochroną gwarancyjną nie są objęte wady fizyczne powstałe po wydaniu urządzeń Nabywcy, z powodu przyczyn nie

leżących po stronie Sprzedawcy, takie w szczególności jak: wynikające z korzystania z przedmiotów, niezgodnie z ich sposobem używania, niezgodnie z ich przeznaczeniem, wystawienia na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych, dopuszczenia do ich obsługi, osób nie posiadających kwalifikacji do ich obsługi, nie będących autoryzowanym podmiotem, upoważnionym do napraw, serwisowania, obsługi, i innych zmian w przedmiocie objętym gwarancją, bez wiedzy i zgody Sprzedawcy, działania osób trzecich, za których Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, naturalnego zużycia i inne, które nie zostały objęte treścią gwarancji.

7. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę wystąpienia braków/ wad fizycznych części objętych ochroną gwarancyjną Sprzedawca dokona ich naprawy albo wymiany, ewentualnie ich części, (gdy naprawa nie będzie możliwa i/lub ekonomicznie uzasadniona). Koszty transportu i instalacji obciążają Nabywcę. Części/ elementy części, które zostały wymienione stają się własnością Sprzedawcy.
8. Po otrzymaniu zgłoszenia o wadzie fizycznej prac/robót/ usług i/ lub dostaw Sprzedawca w ciągu 3 dni roboczych powiadomi Nabywcę o dacie i miejscu ich sprawdzenia, a w razie ich potwierdzenia przystąpi do ich usunięcia, przy uwzględnieniu jego technicznych i organizacyjnych możliwości oraz dostępności produktów, których producentem nie jest Sprzedawca.
9. Oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich nie jest objęte ochroną gwarancyjną, w tym zakresie obowiązuje gwarancja producenta.
10. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest jedyną odpowiedzialnością Sprzedawcy za wady, wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi.

§ 11. Roboty dodatkowe, zamiennie, zaniechane,

1. W przypadku konieczności wykonania prac/robót/ usług i/lub dostaw dodatkowych i/lub zamiennych, Nabywca może zlecić Sprzedawcy ich wykonanie na następujących warunkach:

a/ Sprzedawca musi wyrazić na nie zgodę, na piśmie, w postaci Aneksu do Umowy,

b/ Strony określą w Aneksie do Umowy szczegółowy wykaz prac dodatkowych i/ lub zaniechanych, wraz z należnym z tego tytułu Sprzedawcy wynagrodzeniem, oraz terminem ich wykonania. Prace takie, w żadnym wypadku, nie mogą stanowić podstawy do obciążenia Sprzedawcy jakimikolwiek kosztami związanymi z niewykonaniem Umowy w terminie, w zakresie który nie był objęty zmianą.

2. Pracami/ robotami, usługami i / lub dostawami dodatkowymi, są takie, które nie zostały zawarte w wykazie robót w Umowie czy Załączniku do Umowy zawartej przez Strony, które są niezbędne do prawidłowego użytkowania przedmiotu Umowy, zgodnie z jego celem i przeznaczeniem, wiadomym Stronom przy zawarciu Umowy.
3. Pracami/ robotami/ usługami i/ lub dostawami zamiennymi są takie, które nie zostały ujęte w Umowie i/ lub załączniku do niej, a które mają je zastąpić, dla prawidłowego użytkowania przedmiotu Umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem i/lub dla prawidłowej realizacji Umowy.
4. Pracami/ robotami, usługami i / lub dostawami zaniechanymi są takie, które zostały wykazane w Umowie i/lub Załączniku do niej, ale mają nie być wykonane. Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie za prace/ roboty, usługi i/lub dostawy zaniechane w zakresie w jakim był gotów je świadczyć, a doznał przeszkód ze strony Nabywcy (bez względu na ich przyczynę), oraz zamówione do realizacji Umowy produkty.

§ 12. Zasady poufności – czyli, co chronimy?

1. OWS nie są objęte zasadą poufności. Jednakże ustalenia każdej z Umów, zawartych w oparciu niniejsze OWS zobowiązuje obie Strony Umowy do zachowania w poufności treści, które stanowią tajemnicę handlową drugiej Strony. Tajemnica handlowa nie może zostać ujawniona bez zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie.
2. Nabywca zobowiązuje się wobec Sprzedawcy, że nie ujawni wobec podmiotów trzecich jakichkolwiek informacji o Sprzedawcy, które nie są

ogólnie dostępne, a Nabywca uzyskał do nich wiedzę w oparciu o działania bezpośrednie i pośrednie zmierzające do zawarcia przez Strony Umowy, w tym w szczególności o warunkach umowy, stosowanych cennikach, marżach, upustach, dostawcach, kontrahentach, pracownikach, zleceniobiorcach i innych podmiotach współpracujących ze Sprzedawcą,

3. Nabywca musi być świadomy, że zasada poufności odnosi się również do informacji poufnych dotyczących podmiotów współpracujących ze Sprzedawcą, w związku z realizacją Umowy, zwartej w oparciu o treść OWS.
4. Informacjami poufnymi Sprzedawcy są wszystkie dane, dokumenty, informacje, plany, rysunki, projekty, strategie działalności, systemy, projekty techniczne, technologiczne, handlowe, finansowe, informatyczne i inne, które mają wartość ekonomiczną, jak prawa autorskie, własności przemysłowej, a dotyczą Sprzedawcy.
5. Własność praw autorskich i praw własności przemysłowej stanowią własność Sprzedawcy, chociażby zostały ujawnione przy realizacji form współpracy, o których mowa w § 3 ust. 1 OWS.
6. Nabywca może korzystać z informacji poufnych uzyskanych od Sprzedawcy ustnie lub na piśmie wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy, zawartej w oparciu o OWS, chyba, że uzyska pisemną zgodę Sprzedawcy na ich udostępnienie.
7. W każdym przypadku naruszenia zasady poufności Nabywca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie niezwłocznie Sprzedawcę oraz podjąć wszelkie wymagane prawem środki do zminimalizowania szkód, jakie z tego powodu może ponieść Sprzedawca.
8. Zobowiązanie dochowania poufności nie dotyczy informacji poufnych, które: były znane Nabywcy, zanim zostały mu przekazane przez Sprzedawcę (uprzednia znajomość musi zostać udowodniona przez Nabywcę), informacje stały się powszechnie znane w dacie zawarcia Umowy lub po jej zawarciu, wymóg ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.
9. Obowiązek poufności obowiązuje Nabywcę bezterminowo.

§ 13. Waloryzacja

1. Sprzedawcy przysługuje prawo żądania od Nabywcy waloryzacji wynagrodzenia, przy zaistnieniu kumulatywnym niżej wskazanych przesłanek:

a/ zmiany cen usług, produktów objętych przedmiotem Umowy, według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego, w styczniu każdego roku, po każdym kalendarzowym roku obowiązywania Umowy,

b/ przy wzroście wskaźnika o co najmniej 2 %.

2. W razie wystąpienia przesłanek z Ustępu 1 Sprzedawca może złożyć wniosek do Nabywcy, w którym wskazuje uzasadnienie wzrostu cen usług i/lub produktów, który nie może zostać odrzucony przez Nabywcę.

§ 14. RODO

1. Strony, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, przy jej zawarciu udostępniają sobie nawzajem, dane osób odpowiedzialnych za podjęcie współpracy i realizację Umowy, tj. w szczególności pracowników, podwykonawców, osoby reprezentujące. Strona, która otrzyma dane od drugiej ze Stron Umowy staje się ich administratorem i ma obowiązek ich przetwarzania zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.
2. Szczegółowy obowiązek informacyjny w zakresie RODO, określa Załącznik do Umowy, udostępniony również pod adres Sprzedawcy www.apersolution.pl (lub w Umowie jest zapis do decyzji).

§ 15. Siła Wyższa

1. Siła wyższa to zdarzenie nagłe, nie przewidywalne, którego skutkiem nie można zapobiec, niezależne od woli Stron i mające wpływ bezpośredni na realizację Umowy, co najmniej jednej ze Stron Umowy.
2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi, co najmniej jednej ze Stron, wykonanie Umowy, jest ona zobowiązana, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dnia od dnia wystąpienia siły powiadomić o niej drugą Stronę, pod rygorem utraty powoływania się na taką okoliczność. Ponadto, w zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strona wskaże zakres prac/robót/ usług, których nie może wykonać w terminie oraz przewidywany czas, kiedy wykonanie będzie możliwe. Strona powołująca się na siłę wyższą winna podejmować czynności zmierzające do zminimalizowania negatywnych skutków działania siły wyższej oraz wykonać Umowę z możliwym zakresem. Strony wskażą nowy termin wykonania Umowy.
3. Siłę wyższą stanowi: wojna, działania wojenne, wojna domowa, rewolucja, przewrót wojskowy, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, inne okoliczności, które wypełniają definicję Ustępu 1.
4. Po ustaniu siły wyższej wskazane zostaną nowe terminy wykonania Umowy, w zawartym w tym celu Aneksie, jeżeli zostaną ustalone, po ustaniu siły wyższej, według wyboru Sprzedawcy.
5. Za gotowość do świadczenia prac/robót/ usług i/lub dostaw produktów, w czasie trwania siły wyższej, Sprzedawcy przysługuje umówione wynagrodzenie.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, znajdują zastosowanie, w sprawach nie uregulowanych w Umowie i jej Załącznikach, Ofercie Sprzedawcy, OWS. Zamówieniu Nabywcy.
2. Prawo polskie jest właściwym dla Umowy i jej Załączników, Oferty i OWS.

3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami Umowy jest sąd właściwości ogólnej Sprzedawcy.